

## 旅程表

このたびはご予約いただきありがとうございます。[zipair.net](#)  
ご予約内容やご搭乗に関するルールをご確認ください。

## 重要事項

-チェックインはご出発の1時間前までに必ずお済ませください。  
-これは旅程表です。(搭乗券ではありません)

予約番号  
371XC3



バーコードをスキャンしていただくと予約番号を読み取ることができます。

予約日  
2024/02/02 (金)

ご連絡先  
氏名 HIROYUKI IWAMA  
メールアドレス mytown@me.com  
電話番号 +819036854439

## 便情報

ZG030	Narita International		Norman Y. Mineta International
2024/10/03 (木) 16:25		2024/10/03 (木) 09:40	
ZG029	Norman Y. Mineta International		Narita International
2024/10/13 (日) 11:40		2024/10/14 (月) 14:50	

## ご搭乗者情報

1	IWAMA HIROYUKI				Adult / M
搭乗日	便名.	座席タイプ	座席番号	手荷物 BAGGAGE ALLOWANCE 30KG (PER PIECE / FEE- BASED SERVICE)	機内食
2024/ 10/ 03	ZG030	STANDARD	-	BAGGAGE ALLOWANCE 30KG (PER PIECE / FEE- BASED SERVICE)	-
2024/ 10/ 13	ZG029	STANDARD	-	BAGGAGE ALLOWANCE 30KG (PER PIECE / FEE- BASED SERVICE)	-

## チェックインについて:

ご出発の1時間前までに必ずカウンターにて、チェックインをお済ませください。

手荷物をお預けされるお客さまは、ご出発の1時間前までに必ずチェックインカウンターまたは自動手荷物預入機でお預けください。

ZIPAIRのご出発・ご到着の場所は他航空会社と異なる場合がございます。事前にご確認ください。また締切時刻までに必ずお手続きをお済ませください。空港ターミナル、チェックインカウンター情報は以下のURLよりご確認いただけます。

<https://www.zipair.net/ja/about>

締切時刻を過ぎますと、ご搭乗いただけません。

渡航先によって、入国時に必要となるパスポートの残存有効期間、査証(ビザ)は異なります。必要な渡航書類はお客さまご自身にてご出発前に必ずご確認ください。渡航先の入国条件を満たしていない場合は、ご搭乗をお断りすることがございますので、あらかじめご了承ください。ZIPAIRはお客さまの渡航必要書類に関しての責任を負いません。

## 乗り継ぎ便について:

ZIPAIRでは乗り継ぎサービスを行っておりませんので、乗り継ぎがある場合でも到着地での入国が必要です。ご自身でお乗り継ぎいただく場合は、ZIPAIR便到着後、入国審査、手荷物のお受け取り、税関検査が必要です。乗り継ぎ空港の入国に際して必要な渡航書類をご提示いただけない場合は、搭乗をお断りさせていただきますので、事前のご準備をお願いいたします。

ただし、以下ウェブページのZIPAIRに記載されている便にて同日でお乗り継ぎの場合は、成田空港で入国手続きなしでお乗り継ぎいただけます。(2022年2月1日ご搭乗分以降)

<https://www.zipair.net/ja/important/60>

## ご搭乗にあたっての注意事項:

### ■ 機内の安全を阻害する行為について

他のお客さまおよび乗務員の安全、安心、快適性を確保するため、該当するお客さまに対して以下の措置をとることがあります。

- ① アルコール飲料のご購入のお断り、回収、没収
- ② 機内における行動の制限・拘束
- ③ 降機
- ④ 警察等への報告および協力

### ■ シートベルト常時着用

着席中は常に座席ベルトをお締めください。

### ■ 非常口座席の手荷物

離着陸時、非常口座席では足元や膝上手荷物は置けません。

### ■ 搭乗前の化粧室案内

飛行機はお客さま全員の着席を確認してから、出発いたします。機内に入られましたら、速やかにお座席におかけになりシートベルトをお締めください。ご搭乗前に化粧室や身回りのご準備をお済ませの上、ご搭乗をお願いいたします。

### ■ 無断撮影禁止

機内や空港での写真撮影は周りのお客さまのご迷惑となる場合がありますので、ご配慮をお願いいたします。また、業務中の客室乗務員や空港係員に対する無断撮影は肖像権・プライバシー保護の為お断りしております。

### ■ アルコール飲料のお持ち込み

原則としてアルコール飲料は機内にお持ち込みいただけません。

### ■ 搭乗前のダウンロードのすすめ

機内でお楽しみになる映画・音楽は予めダウンロードをしてからご搭乗ください。

### ■ 機内販売について

お客さまご自身の端末をご利用いただき、機内販売をご注文・ご購入いただけます。なお、使用可能なお支払い手段はクレジットカード(Visa、Mastercard、JCB、アメリカン・エクスプレス)のみとなります。機内では現金のお取り扱いはありません。予めご了承ください。

# 座席について:

ZIPAIRではご出発の24時間前まで事前座席指定が可能です。(別途、事前座席指定料金が必要です)  
事前に座席を指定されていないお客さまにつきましては、ご出発の24時間前のオートチェックインの際に自動的にお座席が決定いたします。  
ご出発の24時間前を過ぎた後は、ご出発当日の空港チェックインカウンターでもお座席の変更、ご希望は承ることができません。予めご了承ください。

46ABC、46HJK:非常口座席  
18ABC、19DEG、18HJK、46ABC、45DEG、46HJK、55AB、55JK:アームレストが動かない座席  
36ABC、36HJK:リクライニングができない座席  
57AC、57HK:リクライニング幅が小さい座席

# 手荷物について:

ZIPAIRではお手荷物を機内に持ち込む場合、および、お預けになる際には以下の規則がございます。

## ■ 機内持ち込み手荷物

機内にお持ち込みいただける手荷物は、規定サイズ(1 個目:40×25×55cm、2 個目:35×25×45cm)を満たす合計 2 個までです。  
重さは 7kg までが無料です。超過した場合は、追加料金をお支払いいただけます。(上限は合計 15kg まで) ご出発の24時間前までご購入いただけます。  
ただし、当日空港での機内持ち込み手荷物の追加料金の購入はできません。制限を超えた場合は、受託手荷物としてのお預けをお願いします。  
追加料金は以下の通りです。  
※お客さまがご選択された支払い通貨により、弊社が適用する為替レートを使用した料金に変換される場合があります。

- 成田 - ソウル:2,000円
- ソウル - 成田:19,050ウォン
- 成田 - バンコク:3,000円
- バンコク - 成田:760バーツ
- 成田 - ホノルル:4,000円
- ホノルル - 成田:31ドル
- 成田 - シンガポール:3,000円
- シンガポール - 成田:31シンガポールドル
- 成田 - ロサンゼルス、サンノゼ、サンフランシスコ:5,000円
- ロサンゼルス、サンノゼ、サンフランシスコ - 成田:38ドル
- 成田 - マニラ:3,000円
- マニラ - 成田:23ドル
- 成田 - パンクーバー:5,000円
- パンクーバー - 成田:52カナダドル

## ■ 受託手荷物(お預けの手荷物)

お手荷物をお預けの際は、1個目から受託手荷物料金がかかります。  
受託手荷物料金は1個あたりの料金です。  
1名につき最大5個までお預けいただけますが、複数のお手荷物をお預けの場合はそれぞれ受託手荷物料金をお支払いいただきます。  
受託手荷物の最大重量は、1個あたり30kgです。  
規定サイズ(3辺の和が203cm以下)を満たす必要があります。  
空港のチェックインカウンターでご購入の場合には、受託手荷物料金に加え事務手数料のお支払いが必要です。  
現金でのお支払いはできません。  
追加料金は以下の通りです。  
※お客さまがご選択された支払い通貨により、弊社が適用する為替レートを使用した料金に変換される場合があります。

- 成田-ソウル:4,000円(2024年3月30日搭乗分まで)
- ソウル-成田:38,100ウォン (2024年3月30日搭乗分まで)
- 成田-ソウル:3,500円(2024年3月31日搭乗分から)
- ソウル-成田:33,300ウォン (2024年3月31日搭乗分から)
- 成田-バンコク:5,000円
- バンコク-成田:1,270バーツ
- 成田-ホノルル:6,000円
- ホノルル-成田:46ドル
- 成田-シンガポール:5,000円
- シンガポール-成田:51シンガポールドル
- 成田-ロサンゼルス、サンノゼ、サンフランシスコ:7,000円
- ロサンゼルス、サンノゼ、サンフランシスコ-成田:54ドル
- 成田-マニラ:5,000円
- マニラ-成田:38ドル
- 成田-パンクーバー:7,000円
- パンクーバー-成田:73カナダドル

コンタクトセンターまたは空港カウンターでご購入の際は別途事務手数料がかかります。空港カウンターでは現金をお取り扱いする事ができないためご注意ください。  
※ご購入後、お客さまのご都合による払い戻しはいたしかねます。

## 予約変更およびキャンセルについて

予約変更およびキャンセルご希望の場合、[運賃規則](#)に基づきペナルティチャージが発生いたします。お手続きはWebサイトまたはコンタクトセンターで承ります。

- 1) ご購入済の有料のオプションサービスを変更先の便にそのまま再適用することはできません。再度ご購入いただく必要がございます。
- 2) お客さまが旅行しない場合については、お客さまは、一部の施設利用料又は税金の払い戻しを請求することができる場合があります。チケットに記載されている搭乗予定日より90日以内に請求があった場合のみ払い戻します。

## お客さまの権利

[お客さまの権利](#)と当社の[責任限度に関する情報](#)を確認してください。  
旅行に適用される[運送契約](#)と[危険物・持ち込み禁止品に関する情報](#)も確認をお願いします。

お客さまのご意見については、以下に連絡することができます。

**ZIPAIR Tokyo Inc.**

Eメール: [contact.jp@zipair.net](mailto:contact.jp@zipair.net)

郵送先住所: 成田空港第1ターミナル北ウイング4F。千葉県成田市三里塚1-1282-0011

**米国運輸省 (DOT)**

ウェブサイト: <https://airconsumer.dot.gov/escomplaint/ConsumerForm.cfm>

電話番号: +1-202-366-2220 (音声) または 202-366-0511 (TTY)

住所: Aviation Consumer Protection Division, C-75, U.S. Department of Transportation, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, D.C. 20590 of DOT's Aviation Consumer Protection Division

ZIPAIR一同、お客さまにお会いできるのを楽しみにしております。

ZIPAIR Tokyo Inc. ([www.zipair.net](http://www.zipair.net))

[プライバシーポリシー](#) | [FAQ](#)